



Castelleone, 19 - 04 - 2018

POLITICA PER LA QUALITA' EUROGAS

La misura del successo della nostra azienda è strettamente legata alla soddisfazione del cliente e alla nostra capacità di capire ed incontrare non solo le sue richieste, ma anche le sue aspettative implicite.

Considerando la continua evoluzione della concorrenza e le richieste sempre più esigenti del mercato in cui operiamo, essere scelti ed apprezzati dai clienti comporta eccellere in qualità, affidabilità, prezzo e flessibilità.

Come azienda chimica che opera in vari settori applicativi è di vitale importanza essere costantemente aggiornati e conformi alle normative dei settori medicinali, alimentari e tecnici.

Per perseguire questi scopi, l'azienda, considerando tutte le **"Parti interessate"**, si pone i seguenti obiettivi:

Verso i clienti/ mercato e la società

- Comprendere bene le esigenze dei clienti per fornire loro una gamma completa di prodotti che li soddisfino pienamente;
- Soddisfare tutti i requisiti di sicurezza/ qualità dei prodotti medicinali e alimentari (GMP, HACCP), di sicurezza, privacy e salute della comunità in cui si opera.

Verso il personale interno

- Mantenere un elevato livello di responsabilizzazione, motivazione e coinvolgimento dei dipendenti;
- Pianificare ed erogare la formazione necessaria per conseguire le competenze professionali e svolgere in sicurezza il proprio lavoro.

Verso l'organizzazione e i fornitori

- Mantenere i Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza efficaci e predisposti al continuo miglioramento, mediante l'analisi dei rischi e il controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi;
- Eseguire e mantenere la validazione e la convalida GMP dei processi;
- Adeguamento tecnologico degli impianti e dei sistemi informatici;

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione s'impegna a garantire il massimo supporto e priorità e richiede a tutti i dipendenti fattiva collaborazione e personale coinvolgimento.

Il Direttore Generale

E. Tresoldi